



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ»


А.А. Корнилов
«6» мая 2019 г.

Правила оказания услуги аренды онлайн-кассы MicroPay-ФАС

Общие положения:

1.1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах определены Публичной офертой на обработку фискальных данных, условия которой приняты и выполняются Пользователем.

1.2. Оператор по поручению Пользователя, данному с использованием механизмов Личного кабинета Пользователя на сайте Оператора, принимает на себя обязательства по оказанию услуг по информационному и технологическому взаимодействию между участниками (обеспечению) расчетов, в том числе услуг по сбору, обработке и передаче информации о платежах и/или покупках Клиентов в пользу Пользователей (далее – аренда ККТ), а также сопутствующих и дополнительных услуг (сервисов), а Пользователь оплачивает эти услуги в соответствии с тарифами Оператора.

1.3. Услуги по аренде ККТ состоят в совершении Оператором следующих действий, осуществление которых производится только совместно и без изъятий, на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах, включающие в себя:

- размещение ККТ в выбранном Оператором помещении, обеспечивающем работоспособность ККТ и возможность информационно-технологического взаимодействия программно-аппаратного комплекса Пользователя с арендованной ККТ, а также арендованной ККТ с АИС ОФД;
- технологическое обслуживание ККТ (в соответствии с технической документацией ККТ);
- технологическое обслуживание ФН (в соответствии с технической документацией ФН).

Порядок взаимодействия Пользователя с ККТ осуществляются Пользователем и реализуется Оператором в соответствии с протоколом обмена данными, предоставляемым Оператором Пользователю по электронной почте и / или через Личный кабинет Пользователя.

Услуги по аренде ККТ включают в себя услуги Оператора по передаче фискальных данных в ФНС России.

Фискальный накопитель для использования в арендуемой контрольно-кассовой технике приобретаются Пользователем у оператора и являются собственностью Пользователя.

При этом Оператор несет ответственность за сохранность приобретенного пользователем фискального накопителя только в период аренды ККТ, и нахождения фискального накопителя внутри корпуса арендованной ККТ. Выбывший из оборота фискальный накопитель подлежит передаче Оператором Пользователю за счет последнего в срок, установленный настоящими Правилами.

1.4. Началом оказания услуг по аренде ККТ и моментом передачи ККТ во временное пользование Пользователю, является совершение Пользователем действий по заказу Фискального накопителя.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по аренде контрольно-кассовой техники с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22 мая 2003 г.

1.6. Услуг ИТО по информационно технологическому взаимодействию между участниками (обеспечению) расчетов оказываются в режиме 24 часа 7 дней в неделю в течение срока действия Договора.

1.7. Арендуемая контрольно-кассовая техника должна применяться Пользователем исключительно для осуществления расчетов в глобальной информационной сети «Интернет», а также в автоматических устройствах расчетов.

1.8. Передача фискальных данных от арендованных ККТ в налоговые органы производится за счет ресурсов Оператора и в период аренды ККТ предоставляется для арендованной контрольно-кассовой техники на безвозмездной основе

Обязанности Пользователя:

2.1. Осуществлять расчеты со своими клиентами в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

2.2. Осуществлять регистрацию, перерегистрацию и снятие с регистрационного учета арендованную контрольно-кассовую технику, а также ФН Пользователя в Налоговых органах, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения от Оператора уведомления о необходимости таких действий и сведений, для их совершения.

2.4. В соответствии с рекомендациями Оператора в рамках проводимых работ по улучшению технологических и информационных процессов, положенных в основу оказания услуги аренды онлайн-кассы, своевременно производить доработку своего программного обеспечения, с целью поддержания актуальных версий программного обеспечения и протоколов обмена данными, предназначенных для управления работой ККТ.

2.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после снятия ФН с ККТ (по истечении срока его эксплуатации, заполнения, выхода из строя или прекращения аренды контрольно-кассовой техники, в которой указанный ФН установлен) заказать у Оператора услугу отправки ФН курьерской службой, выбранной Оператором, или по согласованию с Оператором самостоятельно забрать у него использованный ФН.

2.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Оператора,

предусмотренных Договором.

2.7. Использовать ФН, приобретенные только у Оператора.

2.8. В случае замены оператором арендованной ККТ в соответствии с п. 4.12 правил оплатить стоимость нового ФН.

2.9. Не передавать или уступать полностью, ни частично третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору без надлежащим образом оформленного согласия Оператора. При этом согласие Оператора не требуется, на передачу третьему лицу обязанности Пользователя по оплате услуг Оператора.

Права Пользователя:

3.1. Использовать арендованные ККТ после завершения процедуры регистрации по своему усмотрению с учетом требований настоящих правил и рекомендаций производителя ККТ.

3.2. Получать информацию и данные, являющиеся результатом оказания услуги.

3.3. Получать техническую поддержку Оператора по вопросам, связанным с арендой контрольно-кассовой техники.

3.4. В порядке, установленном настоящими правилами отказаться от дополнительных услуг (сервисов) Оператора.

Обязанности Оператора:

4.1. Предоставить Пользователю возможность пользования услугами (сервисами), а также предоставить ККТ во временное пользование.

4.2. По запросу пользователя в срок, не превышающий 24 (двадцать четыре) часа производить замену ФН в арендованных ККТ.

4.3. Предоставлять Пользователю сведения (данные), документы, отчеты, необходимые для регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета арендованных ККТ, и приобретенных ФН в Налоговых органах.

4.4. Предоставить в Личном кабинете Пользователя информацию, необходимую для использования ККТ и ФН при осуществлении расчетов в сети «Интернет».

4.5. Принимать, обрабатывать и направлять информацию (в том числе фискальные данные и документы) от арендованных ККТ в АИС ОФД Оператора.

4.6. В рамках заявок, полученных от Пользователя оказывать дополнительные услуги (сервисы), предусмотренных функционалом Личного кабинета.

4.7. Осуществлять мониторинг состояния ФН, и предоставлять сведения об окончании его ресурса Пользователю.

4.8. До истечения срока, указанного в пункте 5.4 Правил, обеспечивать сохранность ФН Пользователя.

4.9. Исключать возможность несанкционированного доступа третьих лиц к арендованным ККТ, программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и его ФН.

4.10. Предоставлять в Налоговые органы по их запросам информацию и (или) документы, связанные с применением предоставленных Пользователю ККТ, при осуществлении ими

контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники.

4.11. Обеспечивать должностным лицам Налоговых органов при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники беспрепятственный доступ к арендованным ККТ и ФН, в том числе с использованием технических средств, и предоставлять указанным должностным лицам документацию на них.

4.12. В случае выхода из строя арендованной ККТ вне зависимости от причин произошедшего, в течение 24 (двадцати четырех) часов произвести замену вышедшей из строя ККТ на аналогичную и передать Пользователю информацию, необходимую для регистрации новой ККТ в налоговых органах.

Права Оператора:

5.1. При предоставлении ККТ в аренду оказывать услуги как комплексно (в определенном составе совместно и без изъятий), так и отдельные виды услуг, устанавливая различные тарифы за оказание комплекса услуг (услуг, оказываемых в комплексе), и за оказание отдельных услуг.

5.2. Приостановить оказание услуг по аренде ККТ в случае нарушения Пользователем обязательств по оплате услуг Оператора, или сроков совершения действий, установленных в пункте 2.2. настоящих Правил.

5.3. Прекратить оказание услуг по аренде ККТ, срок внесения оплаты за которую просрочен Пользователем на срок более чем 14 (четырнадцать) календарных дней с начала очередного периода, подлежащего оплате Пользователем. При этом Оператор выполняет на ККТ, по которой прекращаются арендные отношения, операцию по закрытию ФН и снимает указанную ККТ с учета в налоговом органе.

5.4. Утилизировать ФН Пользователя, снятый с ККТ (по истечении срока его эксплуатации или действия настоящего Договора), в случае нарушения Пользователем на срок более чем 30 (тридцать) календарных дней срока, установленного в пункте 4.8 настоящих Правил.

5.5. Внести изменения в настоящие правила с обязательным уведомлением Пользователя с использованием функционала Личного кабинета и по электронной почте в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.

Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуги:

6.1. При инициации аренды Пользователь с помощью инструментов Личного кабинета предоставляет Оператору сведения и документы, необходимые для оказания услуг, производит оплату стоимости ФН.

6.2. Аренда ККТ в Личном кабинете является действием, свидетельствующим о принятии Пользователем настоящих Правил.

6.3. Оператор передает Пользователю ККТ в аренду только после поступления оплаты за ФН – активации аренды ККТ Пользователем в Личном кабинете.

6.4. Переданная в аренду ККТ размещается в помещении, определенном Оператором,

которым он использует на законных правах и которое обеспечено надлежащими условиями для функционирования арендованной ККТ в круглосуточном режиме.

6.5. После передачи ККТ в аренду Оператор незамедлительно с использованием функционала Личного кабинета и по электронной почте предоставляет пользователю информацию о модели и заводском номере ККТ, а также модели и заводском номере приобретенного Пользователем ФН.

6.6. Пользователь самостоятельно регистрирует ККТ в Налоговом органе, и через Личный кабинет Пользователя передает Оператору уведомление о присвоении регистрационного номера ККТ, для ее активации. После получения указанной информации Оператор незамедлительно активирует ККТ и передает Пользователю отчет о регистрации ККТ для завершения регистрации ККТ в Налоговом органе. Регистрация ККТ Пользователем в Налоговом органе является конклюдентным действием, подтверждающим принятие Пользователем ККТ в аренду.

6.8. Арендованная ККТ начинает формировать фискальные документы по запросу пользователя внесения информации о присвоенном ФНС России регистрационном номере ККТ в Личном кабинете Пользователя.

6.9. В случае подключения Пользователем дополнительных услуг их подключение производится Оператором после завершения регистрации ККТ Пользователем в Личном кабинете Пользователя. Пользователь может отказаться от ранее заказанных дополнительных услуг в порядке, определенном настоящими Правилами. Отказ производится через Личный кабинет Пользователя. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии и на условиях с действующими тарифами Оператора

6.10. При истечении срока действия ключа шифрования ФН или выработке его ресурса или выявления неисправности ФН Оператор производит замену ФН на основании поручения Пользователя, оформленного в Личном кабинете. Для осуществления замены ФН Оператор не позднее следующего рабочего дня после получения оплаты стоимости ФН, но не ранее истечения срока использования ФН или выработки его ресурса, формирует отчет о закрытии ФН, производит замену ФН и формирует отчет об изменении параметров регистрации ККТ в связи с заменой ФН. Данные отчетов размещаются Оператором в Личном кабинете Пользователя. Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней обязан самостоятельно подать в Налоговый орган заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, с последующим уведомлением Оператора в форме отправки копии карточки регистрации / перерегистрации ККТ в налоговом органе на адрес электронной почты, указанный на сайте Оператора. В случае выявления Оператором факта отсутствия перерегистрации ККТ в Налоговом органе, он в праве приостановить обслуживание ККТ до момента получения надлежащего уведомления от Пользователя факте совершенной перерегистрации ККТ в Налоговом органе.

В случае выявления неисправности ФН Оператор отправляет неисправный ФН Пользователю для получения последним соответствующего заключения в уполномоченной организации. Отправка ФН производится на платной основе в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.11. В случае изменения у Пользователя регистрационных данных, предоставленных при регистрации ККТ, и/или наступления обстоятельств, установленных законодательством и нормативными актами о применении контрольно-кассовой техники, Пользователь предоставляет сведения о таких изменениях (обстоятельствах) Оператору, который формирует отчет о перерегистрации ККТ и направляет его Пользователю. Пользователь самостоятельно направляет в Налоговый орган заявление о перерегистрации ККТ, о чем уведомляет Оператора.

6.12. По истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания срока аренды ККТ или ее прекращения по иным основаниям, Оператор формирует отчет о закрытии ФН и передает его Пользователю. После получения соответствующего отчета, а также уведомления Оператора о прекращении аренды ККТ Пользователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней произвести снятие с налогового учета ККТ, аренда которой была прекращена.

6.13. Подтверждение Пользователем фактов совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется с использованием функционала Личного кабинета Пользователя.

6.14. В случае если Пользователь не подтвердил направленный ему документ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от Оператора (размещения в Личном кабинете Пользователя) и не представил претензий по обстоятельствам отраженным в документе в письменном виде или по электронной почте, документ считается принятым Пользователем.

Вознаграждение Оператора:

7.1. За оказание услуг по аренде ККТ (комплексов услуг, сопутствующих и дополнительных услуг (предоставление сервисов)) Пользователь выплачивает Оператору вознаграждение согласно Тарифам, размещенным на Сайте. Перечень услуг и размер вознаграждения Оператора, оплачиваемый Пользователем, определяется исходя из выбранного им комплекса услуг, или перечня услуг, заказанных и предоставляемых Пользователю.

7.2. Периодом оказания услуг по аренде ККТ и услуг, оказываемых в составе комплексов услуг, предлагаемых Оператором, является календарный месяц. Оплата услуг Оператора производится Пользователем на условиях 100% (Сто процентов) предоплаты.

7.3. Арендуя ККТ Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами Оператора, действующими на дату начала Аренды.

7.4. Дополнительные услуги ОФД, заказанные Пользователем через Личный кабинет на Сайте не являются предметом регулирования арендных правоотношений.

7.5. Для целей своевременной уплаты платежей по аренде ККТ Пользователь может предоставлять денежные средства Оператору авансом. Оператор вправе использовать поученный от Пользователя аванс для оплаты ранее заказанных, но не оплаченных Пользователем услуг. Проценты на денежные средства, предоставленные Пользователем авансом, не начисляются и не уплачиваются.

7.6. Учет поступивших от Пользователя денежных средств, даты и суммы их зачисления в

счет оплаты услуг и компенсаций по аренде ККТ, и наличие их остатка, отражается Оператором на балансе Личного кабинета Пользователя.

7.7. Факт оказания Оператором услуг по аренде ККТ ежемесячно подтверждается путем направления через Личный кабинет Пользователя акта приёма-сдачи услуг. Акт приёма-сдачи услуг с приложением копий документов, подтверждающих расходы Оператора, направляется Оператором Пользователю не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за отчетным. В случае если Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от Оператора (размещения в Личном кабинете Пользователя) отчетных документов не представил возражений по оказанным услугам в письменном виде или по электронной почте, услуги будут считаться принятыми Пользователем в полном объеме.