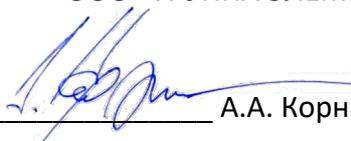




Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ»

  
А.А. Корнилов

«14» февраля 2022 г.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ФИСКАЛИЗАЦИИ РАСЧЕТОВ**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ» (бренд «е-ОФД»)**, ИНН 7729642175 (далее – Оператор).

Настоящая публичная оферта адресована организациям всех форм собственности и индивидуальным предпринимателям, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации и использующим в своей деятельности контрольно-кассовую технику (далее – ККТ) при осуществлении расчетов при продаже товаров, выполнении работ или оказании услуг (далее – Пользователь), и предлагает заключить Договор на оказание услуг в сфере фискализации расчетов, а также сопутствующих услуг, прямо или косвенно связанных с расчетами (далее – Услуги), в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Действие настоящей публичной оферты не распространяется на физических лиц, а также на граждан, применяющих специальный налоговый режим – налог на профессиональный доход.

Договор на оказание Услуг между Оператором и Пользователем (далее – Договор) заключается в особом порядке – путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, без двустороннего подписания сторонами Договора. При этом для акцепта настоящей публичной оферты Пользователь может:

- Подписать акцепт по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящей публичной оферте (далее – Акцепт). Подписать Акцепт Пользователь может либо на бумажном носителе с обязательной отправкой оригинала Акцепта на почтовый адрес Оператора, либо в электронной форме с использованием Квалифицированной электронной подписи (далее – КЭП), с обязательной последующей отправкой электронной версии подписанного документа на адрес электронной почты Оператора либо через систему электронного документооборота. Актуальные почтовый адрес, а также адрес электронной почты указаны на сайте Оператора.
- Зарегистрировать Личный кабинет на Сайте оператора и оплатить услуги Оператора

в объеме, достаточном для начала обслуживания одной единицы ККТ в соответствии с выбранным тарифом (совершить конклюдентное действие в порядке, установленном п.2 ст. 158 ГК РФ), далее по тексту – Конклюдентное действие.

В случае подписания Акцепта с использованием КЭП договор вступает в силу немедленно. При подписании Акцепта на бумажном носителе договор вступает в силу с момента получения Оператором оригинала подписанного Пользователем Акцепта. Пользователь также может совершить конклюдентное действие в форме оплаты услуг Оператора по обслуживанию единицы ККТ в соответствии с выбранным тарифом – в данном случае договор вступает в силу после поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Оператора и начала обслуживания (активации) первой единицы ККТ в АИС ОФД, при этом пользователь обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней направить Оператору, подписанный им Акцепт с помощью КЭП или на бумажном носителе. При не предоставлении Пользователем подписанного Акцепта Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней, Оператор вправе приостановить оказание услуг по передаче фискальных данных Пользователя до момента получения оригинала подписанного Акцепта.

Договор заключается между Оператором и Пользователем в целях исполнения Пользователем требований Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22 мая 2003 № 54-ФЗ (далее – Закон).

Акцепт Пользователем настоящей публичной оферты (Договора присоединения) или совершение им Конклюдентного действия означает его полное и безоговорочное согласие с ее условиями, изложенными ниже, а также с применимыми правилами оказания Услуг.

Акцептуя настоящую публичную оферту, Пользователь гарантирует Оператору, что такой Пользователь и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

Договор имеет юридическую силу в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Термины и определения:

**Адрес сервера Оператора** – уникальный идентификатор АИС ОФД, необходимый для передачи фискальных документов, сформированных ККТ Пользователя, Оператору, а также в государственную информационную систему прослеживаемости оборота товаров «Честный знак» (ГИС МТ).

**АИС ОФД** – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

**Баланс Личного кабинета** – внутренний учетный счет Пользователя, на котором отображается размер денежных средств в рублях Российской Федерации, перечисленных

в счет оплаты услуг Оператора в качестве аванса. Актуальное состояние Баланса отображается в личном кабинете. Проценты на суммы, размещенные на Балансе Личного кабинета, не начисляются.

**е-ККТ / Облачная касса** – сервис Оператора по предоставлению в аренду онлайн-кассы без физической передачи устройства Пользователю.

**Код активации** – определяемая оператором буквенно-цифровая последовательность, использование которой в соответствующем разделе Личного кабинета предоставляет право Пользователю получать услуги Оператора на индивидуальных условиях.

**Личный кабинет** – специализированный раздел Сайта Оператора, предназначенный для осуществления информационного обмена между Оператором и Пользователем, в том числе, при заключении, изменении и расторжении Договора, для подключения, изменения или отключения Услуг, а также мониторинга и контроля работы контрольно-кассовой техники Пользователя, подключенной к АИС ОФД.

**Обработка фискальных данных** – любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с применением технических средств при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним;

**Рабочий день** – календарный день с 9 часов 30 минут 00 секунд по 17 часов 00 минут 00 секунд московского времени, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сайт Оператора** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) <https://www.e-ofd.ru>.

**Счет** – счет на оплату услуг, оказываемых Оператором Пользователю, размещаемый Оператором в электронной форме в Личном кабинете и /или отправляемый Оператором на адрес электронной почты пользователя, указанный при регистрации.

**Тариф** – стоимостная оценка услуги оператора, предоставляемой пользователю, включающая в себя как одну услугу, так и совокупность действий, выполняемых Оператором по установленным правилам, на определенных условиях в рамках определенного временного периода.

**Услуга** – действия Оператора, направленные на предоставление Пользователю совокупности действий, регулируемые правилами оказания данного вида услуги, размещенных на Сайте, выполняемые Оператором на условиях установленных Тарифов.

**Фискальные данные** – сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством

Российской Федерации.

## **1. Общие условия**

- 1.1. Оператор предоставляет Пользователю Услуги, в том числе, но не ограничиваясь:
  - передача фискальных данных в налоговые органы от контрольно-кассовой техники Пользователя (Услуга ОФД);
  - предоставление в аренду контрольно-кассовой техники без физической передачи устройства Пользователю (Услуга e-ККТ).
- 1.2. Порядок оказания Услуг регулируется правилами, установленными Оператором и безоговорочно принимаемым Пользователем по факту подключения Услуги. Правила оказания услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **2. Обязанности Оператора**

- 2.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору.
- 2.2. Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности в случае отсутствия у Пользователя доступа к Личному кабинету по независящим от Оператора причинам.
- 2.3. При обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.4. Оказывать Услуги в соответствии с правилами оказания Услуг, установленными Оператором.
- 2.5. Уведомить Пользователя через его Личный кабинет, а также по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете, о дате и сроках приостановки или прекращения оказания Услуг.
- 2.6. Оказывать Пользователю круглосуточный доступ к технической поддержке путем принятия заявок Пользователя на Сайте либо направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки [support@e-ofd.ru](mailto:support@e-ofd.ru).
- 2.7. Предоставить Пользователю возможность сформировать заявку в службу технической поддержки по телефону (неприоритетная линия обслуживания), указанному на Сайте Оператора.
- 2.8. Уведомлять уполномоченный орган о заключении Договора или о расторжении Договора, а также направлять в уполномоченный орган уведомление с уточненными сведениями в соответствии со статьей 4.6 Закона в течение одного рабочего дня с даты заключения, расторжения Договора либо изменения сведений, указанных в Договоре.
- 2.9. Не передавать фискальные данные Пользователя третьим лицам даже в обезличенной форме без наличия на то отдельно оформленного согласия Пользователя.
- 2.10. По запросу Пользователя предоставить данные о фискальных документах, поступивших от контрольно-кассовой техники Пользователя и хранящихся в АИС ОФД. Данные предоставляются на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Пользователя. Срок исполнения запроса – 2 (два) рабочих дня.
- 2.11. Прекратить прием документов от ККТ Пользователя, не зарегистрированной /

перерегистрированной в установленном порядке в ФНС России вплоть до полного устранения Пользователем допущенного нарушения.

2.12. Выполнять иные требования, предусмотренные в отношении Оператора Законом.

### **3. Оператор вправе**

3.1. Приостановить полностью или частично оказание Услуги Пользователю в случае неоплаты Пользователем Услуг Оператора.

3.2. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора со стороны Пользователя и/или причинения вреда программному обеспечению или аппаратно-технической части, повлекшего и/или которые могут повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.3. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4. Не уведомлять Пользователя о проводимых в отношении Пользователя контрольных мероприятиях со стороны налоговых органов, а также иных организаций, уполномоченных на проведение соответствующих проверок на основании действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Ограничить доступ к фискальным документам Пользователя в Личном кабинете глубиной просмотра в 1 календарный год. При этом общий срок хранения фискальных документов Оператором в АИС ОФД составляет 5 (пять) лет.

3.6. Отказать Пользователю в выгрузке фискальных данных, размещенных в архивной базе Оператора, при поступлении соответствующих запросов более одного раза в течение 30 (тридцати) календарных дней. Данное правило не распространяется на запросы, подтвержденные требованиями уполномоченных органов.

3.7. Отказать пользователю в предоставлении документов, файлов, выгрузок и т.д., не соответствующих утвержденным стандартам Оператора / адаптации предоставляемых документов файлов, выгрузок и т.д. под индивидуальные требования Пользователя.

3.8. Не предоставлять разъяснения и комментарии третьим лицам по обслуживанию, фискальным документам и иным вопросам, связанным с предоставлением Услуг Пользователю.

3.9. Предоставить Пользователю напрямую или через третьих лиц Код активации, предоставляющий индивидуальные условия на подключение Услуг Оператора. При этом условия пользования Кодом активации и условия его предоставления определяются Оператором по своему усмотрению или на основании договоренности с Пользователем или третьими лицами.

3.10. Аннулировать ранее выданный Код активации, если Пользователем или третьим лицом не исполнены условия его получения. При этом, если Код активации был использован в АИС ОФД, то Оператор также вправе приостановить полностью или частично оказание Услуг или специальных условий на Услуги, предоставленных в рамках данного Кода активации.

3.11. Компенсировать подтвержденные дополнительные затраты на обслуживание Пользователя / оказание Пользователю дополнительных услуг путем списания фактической стоимости / понесенных затрат с Баланса Личного кабинета.

3.12. Предоставить Пользователю право организовать распределенный доступ к личному кабинету с возможностью ограничения прав отдельных групп уполномоченных лиц Пользователя (ролевая модель).

3.13. В рамках действующего законодательства изменять условия и содержание настоящего Договора, а также правил оказания Услуг и Тарифов с обязательным заблаговременным уведомлением об этом Пользователя.

3.14. Отказать Пользователю в технической поддержке, если при формировании заявки Пользователь не указал сведения, указанные в п. 4.11 Договора, или если сведения указаны не корректно.

3.15. Полностью или частично отказать в обслуживании Пользователю, при выявлении фактов распространения им недостоверной информации, порочащей деловую репутацию Оператора. При этом денежные средства за не использованный период обслуживания возврату или зачету не подлежат.

3.16. Приостановить отправку чеков на адрес электронной почты, в случае если отправка осуществляется на единственный адрес электронной почты и носит массовый характер. О предстоящем прекращении рассылки Оператор заблаговременно уведомляет Пользователя по электронной почте.

3.17. В соответствии с действующим форматом фискальных документов ФНС России при формировании электронных версий фискальных чеков использовать информацию из Личного кабинета Пользователя для заполнения данных, которые не были получены в структуре фискального чека, направленного ККТ, и указание которых в электронной версии фискального чека обязательно в силу Закона.

#### **4. Обязанности Пользователя**

4.1. Соблюдать требования действующего законодательства и условия Договора.

4.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Оператором обязанностей по настоящему Договору.

4.3. Своевременно и надлежащим образом вносить плату за оказываемые Услуги.

4.4. По требованию Оператора предоставить следующие документы, подписанные Пользователем с использованием КЭП в электронном виде либо на бумажном носителе, заверенные уполномоченным лицом:

- устав (для юридических лиц);
- свидетельство о регистрации налогоплательщика как субъекта предпринимательской деятельности;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (для юридических лиц)
- в случае необходимости иной документ на право представлять интересы

Пользователя (приказ, доверенность и т.п.);

- копию карточки регистрации контрольно-кассовой техники;
- иные документы по требованию Оператора, необходимые для идентификации Пользователя или ККТ.

4.5. Незамедлительно информировать Оператора по средствам внесения изменений в Личном кабинете обо всех изменениях в сведениях, указанных Пользователем при регистрации в Личном кабинете и/или Акцепте настоящей публичной оферты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений, в том числе, но не ограничиваясь: изменения реквизитов Пользователя, изменения юридического и/или фактического адреса, изменения адреса электронной почты, используемого для отправки сообщений от Оператора Пользователю, а также документов, указанных в п. 4.4 настоящего договора, если таковые были направлены ранее по запросу Оператора.

4.6. Использовать систему доверенной (защищенной) коммуникации при передаче Оператору документов и/или информации посредством Личного кабинета либо электронной почты.

4.7. Исключить возможность доступа неуполномоченных Пользователем лиц к Личному кабинету.

4.8. Регулярно, но не реже одного раза в месяц, осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в документах и тарифах Оператора, а также уведомлений Оператора. Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении таких изменений, если с момента вступления данных изменений в силу прошло более одного календарного месяца.

4.9. Производить оплату фактически оказанных Оператором услуг.

4.10. Получить согласие третьих лиц, чьи персональные данные он использует при заключении / выполнении настоящего договора, а также которые подлежат включению в кассовый чек, на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) их персональных данных в целях исполнения Оператором действующего законодательства и обязательств по настоящему Договору.

4.11. При обращении в службу технической поддержки сообщить ИНН Пользователя, регистрационный номер ККТ, с обслуживанием которой возник вопрос, а также адрес электронной почты для направления ответа Оператора.

4.12. Не передавать или уступать полностью, ни частично третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору без надлежащим образом оформленного согласия Оператора. При этом согласие Оператора на передачу третьему лицу обязанности Пользователя по оплате услуг Оператора не требуется.

4.13. При пользовании услугой отправки фискальных документов на абонентский номер / электронную почту получить согласие абонента на направление ему информации в соответствии со ст. 44.1 Федерального закона "О связи" от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ.

4.14. Получить согласие лиц, привлекаемых Пользователем в рамках исполнения

настоящего Договора, на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая передачу данной информации Оператору.

## **5. Пользователь вправе**

- 5.1. Беспрепятственно и круглосуточно пользоваться Услугами Оператора.
- 5.2. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при возникновении вопросов технического или информационного характера. Приоритетным каналом связи является отправка сообщений на адрес электронной почты [support@e-ofd.ru](mailto:support@e-ofd.ru). Ответы Оператор отправляет на адрес электронной почты, указанный в обращении или в Личном кабинете.
- 5.3. Дополнять и изменять перечень Услуг, оформив соответствующую Заявку на подключение в электронном виде, с помощью Личного кабинета. Дополнительные / сервисные услуги также могут быть предоставлены Оператором Пользователю при поступлении соответствующего запроса от ККТ Пользователя.
- 5.4. Требовать возмещение ущерба, вызванного доказанными виновными действиями или бездействиями Оператора в связи с выполнением условий настоящего Договора.
- 5.5. Авансировать Услуги Оператора в размере, превышающем стоимость оплачиваемого периода/размер необходимого платежа, при этом Оператор не начисляет процент на излишне уплаченные Пользователем суммы. Авансирование осуществляется в форме пополнения Баланса Личного кабинета.
- 5.6. Вернуть денежные средства, внесенные на Баланс Личного кабинета, но не использованные на оплату услуг Оператора.

## **6. Порядок предоставления и прекращения услуг**

- 6.1. Услуги предоставляются с даты регистрации Пользователя в системе Оператора и их оплаты Пользователем на условиях 100% (сто процентов) предоплаты, если иное не установлено правилами оказания Услуг или отдельным соглашением между Пользователем и Оператором.
- 6.2. Для начала предоставления Услуг, Пользователю в Личном кабинете необходимо указать следующие реквизиты:
  - полное наименование организации, включая организационно-правовую форму и/или фамилию, имя, отчество для индивидуального предпринимателя;
  - идентификационный номер налогоплательщика Пользователя (ИНН);
  - код причины постановки (КПП, только для юридических лиц);
  - ОГРН – для юридического лица или ОГРНИП – для индивидуального предпринимателя;
  - юридический и почтовый адрес для направления юридически-значимых документов;
  - ФИО и должность единоличного исполнительного органа (если применимо);
  - контактный телефон и адрес электронной почты;
  - банковские реквизиты (при наличии).
- 6.3. При подключении выбранных пользователем Услуг, он также вносит сведения,

установленные правилами оказания соответствующей Услуги.

6.4. Срок начала оказания услуги определяется моментом активации Услуги в Личном кабинете, если иное не установлено правилами оказания соответствующей Услуги.

6.5. Оператор прекращает предоставление Услуг в 00.00 часов с даты, следующей за датой окончания оплаченного Пользователем периода обслуживания.

6.6. Отказ от оказания Услуги осуществляется Пользователем через Личный кабинет.

6.7. В случае, когда оказание услуг завершается досрочно по указанию, а также любому иному действию, характеризующего намерение Пользователя отказаться от получения Услуг, оказываемых Оператором, денежные средства, оплаченные Пользователем за текущий период обслуживания, который был прерван в соответствии с решением Пользователя, возврату, пересчету или переносу в счет оплаты другой Услуги не подлежат.

6.8. Если Оператором принято решение об аннулировании ранее примененного Кода активации в соответствии с п. 3.10 настоящего Договора, уведомление о принятом решении отправляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

6.9. Ответы на заявки Пользователей, сформированные по каналам связи, указанным на Сайте, отправляются на адрес электронной почты, указанный в обращении или на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете Пользователя.

## **7. Стоимость услуг и порядок оплаты**

7.1. Стоимость Услуг устанавливается действующими Тарифами Оператора, размещенными на Сайте.

7.2. Оплата услуг осуществляется с Баланса Личного кабинета Пользователя.

7.3. Пополнение Баланса Личного кабинета осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора способами, доступными на момент оплаты в Личном кабинете.

7.4. Обязательства по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с Баланса Личного кабинета.

7.5. Услуги оказываются на условиях 100 % (сто процентов) предоплаты, если иное не согласовано между сторонами и не оформлено надлежащими документами, подписанными уполномоченными представителями сторон. При этом временем начала оплаченного периода считается момент активации Услуги в Личном кабинете Пользователя. В случае неполной оплаты Услуга не предоставляется.

7.6. По факту начала предоставления Пользователю Услуги Оператор в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, размещает в Личном кабинете Пользователя электронные версии отчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Указанные документы в обязательном порядке отражают: наименование и количество подключенных Услуг, стоимость оказанных услуг, срок оказания Услуги. Иной порядок выставления закрывающих документов может быть определен правилами предоставления соответствующей Услуги.

7.7. Объем и стоимость дополнительных (сопутствующих) Услуг, при их наличии в течение отчетного периода (календарный месяц), отражаются в отдельно и направляются

Оператором Пользователю ежемесячно, не позднее 5 числа календарного месяца следующим за отчетным. Отправка указанных в настоящем пункте документов осуществляется в электронном виде через Личный кабинет Пользователя или на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.

7.8. При наличии технической возможности со стороны Пользователя и его согласия с содержанием документов, указанных в п. 7.6 и 7.7 Договора, могут быть подписаны им с использованием КЭП и направлены им для ответного подписания Оператором по средствам системы доверенного электронного документооборота. Внесение каких-либо изменений и дополнений со стороны Пользователя в указанные в документы, запрещено.

7.9. По отдельному запросу Пользователя отчетные документы на бумажном носителе, подписанные уполномоченным лицом Оператора, могут быть направлены на почтовый адрес по средствам службы почтовой связи или переданы представителю Пользователя в офисе Оператора. Оператор вправе потребовать от Пользователя компенсировать почтовые расходы на отправку документов.

7.10. При наличии соответствующей технической возможности, Пользователь вправе подписать размещенные в Личном кабинете закрывающие документы с помощью квалифицированной электронной подписи и отправить их на подпись Оператору используя телекоммуникационные каналы связи доверенного документооборота. В данном случае обмен документами на бумажном носителе между сторонами не осуществляется.

7.11. Услуги Оператора считаются оказанными надлежащим образом, если Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения Акта приема-передачи оказанных услуг в Личном кабинете Пользователя и / или отправки их на адрес электронной почты Пользователя, не представил Оператору мотивированные возражения по данному акту.

7.12. На суммы, отраженные на Балансе Личного кабинета Пользователя, не начисляются проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

7.13. Пополнения Баланса Личного кабинета Пользователя при осуществлении межбанковского перевода денежных средств третьим лицом, поле «Назначение платежа» должно в обязательном порядке содержать фирменное наименование и ИНН организации или ФИО и ИНН индивидуального предпринимателя, за которую/ого производится оплата. При этом срок обработки платежа Оператором может быть увеличен.

7.14. Оператор вправе в любое время изменить условия тарифа для оказываемой Пользователю Услуги (как в части наименования, так и условий предоставления), стоимость основных и сопутствующих услуг, а также порядок их предоставления. Указанные изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их опубликования на сайте Оператора и отправкой на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении Договора. При этом ранее оплаченный период пользования Услугой не подлежит пересмотру в части примененного тарифа.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору сторона,

нарушившая его условия, возмещает другой стороне причиненные этим убытки в размере реального ущерба. Упущенная выгода и проценты за пользование чужими средствами возмещению не подлежат.

8.2. Основанием для выплаты компенсации является соглашение сторон или вступившее в законную силу решение суда.

8.3. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой Пользователем на программно-аппаратные комплексы Оператора.

8.4. Оператор не отвечает за последствия нарушений Пользователем требований безопасности при проведении процедур идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета, в том числе, при компрометации Пользователем, используемых КЭП и иных нарушений безопасности, допущенных Пользователем при пользовании Услугами. Все операции, осуществленные после успешной авторизации пользователем в Личном кабинете (ввод логина и пароля), считаются осуществленными Пользователем.

8.5. Граница ответственности Оператора проходит по сетевым интерфейсам подключения его технических средств к сети Интернет.

## **9. Прочие условия**

9.1. Пользователь гарантирует, что:

- полностью понимает все условия и содержание настоящего Договора, а также Правил оказания Услуг, действующих на момент активации соответствующей Услуги;
- добровольно заключает настоящий Договор путем акцепта публичной оферты Оператора;
- обладает всеми правами и полномочиями для заключения Договора (акцепта настоящей публичной оферты);
- информация, указанная Пользователем при регистрации на Сайте, является полной и достоверной.

9.2. Оператор регистрирует Договор в АИС ОФД и уведомляет о его заключении ФНС России в соответствии с п. 2.8 настоящего Договора после наступления одного из событий, влекущих за собой акцепт Оферты, которые указаны в абзаце 4 преамбулы настоящей публичной оферты. При регистрации Договора Оператор самостоятельно присваивает ему учетный номер, а также датирует числом, которым определено событие, инициировавшее акцепт Оферты.

9.3. Пользователь выражает свое безусловное согласие на обмен необходимыми документами способом, определяемым Оператором.

9.4. Сторонами согласовано, что направленные по адресам электронной почты документы, а также электронная переписка между сторонами, могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

9.5. Все вопросы, связанные с использованием и объемом Услуг, предоставляемых в рамках Кода активации, полученного Пользователем от третьих лиц, должны быть

адресованы лицу, предоставившему указанный Код активации.

9.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что все действия, произведенные в Личном кабинете пользователя на Сайте с использованием Учетной записи Пользователя, являются действиями самого Пользователя, что является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на выполнение этих действий.

9.7. Настоящая публичная оферта действует до момента ее официального отзыва Оператором.

9.8. В случае заключения между сторонами двустороннего гражданско-правового Договора, условия настоящей Оферты перестают распространяться на регулируемые данным договором правоотношения, если иное прямо не установлено действующим между сторонами договором.

9.9. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

9.10. Заключением Договора на условиях настоящей публичной оферты Пользователь, действуя по своей воле и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Оператором персональных данных. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

9.11. Договор заключается сроком на 3 (три) года с момент акцепта Пользователем публичной оферты Оператора.

9.12. В случае, если ни одна из сторон за месяц до окончания действия Договора:

(а) не заявит о своем желании расторгнуть Договор

(б) пользователь продолжает пользоваться Услугами Оператора

настоящий Договор считается продленным сторонами на тот же срок и на тех же условиях.

9.13. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор с обязательным (за 30 (тридцать) календарных дней) письменным уведомлением Оператора и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов до даты такого расторжения. При этом, перерасчет за оплаченные Услуги, срок действия которых не истек на дату расторжения Договора, не производится. Денежные средства Пользователю за неиспользованные, но активированные Услуги не возвращаются.

9.14. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии. В случае если споры не урегулированы сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются на рассмотрение заинтересованной стороной в Арбитражный суд г. Москвы.

## 10. Реквизиты Оператора

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ»
----------------------	--

ОГРН:	1097746658239
ИНН:	7729642175
КПП:	772901001
Адрес местонахождения:	РФ, 119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, дом 2, корпус 3, помещение 5
Телефон / Факс	+7 (495) 215-58-97
E-mail:	<a href="mailto:info@e-ofd.ru">info@e-ofd.ru</a>
Банковские реквизиты:	р/с № 40702810200010580162 в филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» БИК 044525360 к/с 30101810445250000360

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ АКЦЕПТЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**Об акцепте Публичной оферты**  
**на оказание услуг в сфере фискализации расчетов**  
**в ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ»**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

полное и сокращенное наименование в соответствии с учредительными документами для юридических лиц.

Ф.И.О. для индивидуальных предпринимателей

<b>ИНН</b>	
<b>ОГРН (для юридических лиц)</b>	
<b>ОГРНИП (для индивидуальных предпринимателей)</b>	
<b>Адрес регистрации/местонахождения</b>	
<b>Адрес для корреспонденции<sup>1</sup></b>	
<b>Сведения о лице, имеющем право подписи в соответствии с учредительными документами</b>	
<b>Лицо, имеющее право подписывать настоящее Заявление по иным основаниям<sup>2</sup></b>	
<b>Адрес электронной почты</b>	
<b>Телефон</b>	
<b>Дата составления</b>	

Настоящим заявляю об Акцепте «Публичной оферты на обработку фискальных данных» (далее – Договор), в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

Должность руководителя организации (для ЮЛ) / ФИО (для ИП)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

М.П.

<sup>1</sup> Используется для отправки юридически значимых сообщений.

<sup>2</sup> В случае подписания Заявления уполномоченным представителем к Заявлению необходимо приложить копию документа, подтверждающего полномочия такого представителя.